

# CODICE DI CONDOTTA IN AMBITO PRIVACY DEL GRUPPO IDENTALLIA

## Disposizioni generali

Codesto Codice di condotta si applica a tutte le persone fisiche che ne fanno richiesta o utilizzano i servizi offerti dal Gruppo Identallia (in seguito: Clienti) e/o alle persone giuridiche che sono interessate ai servizi offerti dal Gruppo Identallia (in seguito: Utenti).

In codesto Codice sono descritte le modalità di raccolta e di trattamento dei dati personali, le finalità per cui sono raccolti e i diritti dei clienti e degli utenti riguardo il trattamento dei dati personali operato dal Gruppo Identallia.

In questi documenti il nome Gruppo Identallia si utilizza per definire un'associazione di soggetti (persone giuridiche) collegati che comprendono: Policlinico Identallia, Identallia Consulting d.o.o., Identallia Travel d.o.o. e Identallia Group d.o.o.

Ogni membro del Gruppo Identallia fa parte di quest'associazione d'impresе, ente costituito riconosciuto e previsto dalle Disposizioni generali per la protezione dei dati personali. In quest'associazione d'impresе la società Identallia Group d.o.o. rappresenta l'impresа con posizione dominante.

Ogni impresа membro del Gruppo Identallia è da ritenersi titolare del trattamento dei Vostri dati personali, come previsto dal Regolamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito: Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Ai sensi di codesto Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali, ogni società membro del Gruppo Identallia è da ritenersi singolarmente responsabile.

Ogni società membro del Gruppo Identallia può scambiare i dati personali raccolti con gli altri membri dell'associazione allo scopo di soddisfare le proprie necessità amministrative interne.

La responsabilità del Gruppo Identallia riguardo la protezione dei dati personali rimane anche nel caso questi si affidi ad un soggetto esterno per il servizio di trattamento dei dati personali dei clienti e/o degli utenti.

## Come raccogliamo i dati personali

Il Gruppo Identialia raccoglie i dati personali prevalentemente in maniera diretta dai clienti e dagli utenti.

## Che tipi di dati personali raccogliamo

Il Gruppo Identialia raccoglie e tratta i seguenti dati personali dei clienti e degli utenti:

- i dati personali generici: nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, data di nascita, sesso, dati per contatto (indirizzo di posta elettronica, numero di telefono)

- le comunicazioni effettuate dai clienti e dagli utenti con il Gruppo Identialia: cartacee o elettroniche, messaggi e post sui social media, le registrazioni delle telefonate con gli operatori del nostro Reparto di consulto e supporto ai pazienti ecc.

Solamente il Policlinico Identialia raccoglie e tratta i seguenti dati personali perché legati alla cura dei clienti e degli utenti: descrizione dello stato di salute passato e attuale, esami radiologici, immagini cliniche e impronte, piano di cura e preventivi, consenso al trattamento curativo.

## Periodo di conservazione

Il Policlinico Identialia conserva scrupolosamente i dati riguardanti il trattamento curativo per tutta la sua durata. La legge prevede la scrupolosa conservazione di codesti dati sino a 10 anni dopo la fine del trattamento curativo. Dopo questo periodo, i dati possono essere cancellati o conservati in forma anonima.

Il Policlinico Identialia conserva i dati degli utenti per un anno. Dopo questo periodo, i dati si cancellano o si conservano in forma anonima. Su richiesta dell'utente interessato il Policlinico Identialia può cancellarli anche prima.

## Modalità e finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i tipi di dati personali dei clienti e degli utenti del Gruppo Identialia sono trattati per le seguenti finalità:

- Stipula del contratto
- Adempimento degli obblighi di legge

Il Gruppo Identialia esegue il trattamento dei dati principalmente allo scopo di stipulare il contratto tra il Gruppo Identialia e il cliente e rispettarne gli impegni assunti.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è un elemento essenziale per l'attuazione del contratto o per intraprendere le azioni richieste dall'utente prima della stipula del contratto. Nel caso il cliente non voglia consegnarci i dati personali necessari alla stipula o all'attuazione del contratto, il Gruppo Identalia non sarà in grado di stipulare il contratto e/o attuare tutte le singole operazioni previste per l'attuazione del contratto.

Il Policlinico Identalia esegue il trattamento dei dati riguardanti il trattamento curativo del cliente allo scopo di adempiere agli obblighi di legge riguardanti la conservazione della cartella clinica odontoiatrica ai sensi della Legge sulla medicina dentale.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali con questa finalità è il rispetto degli obblighi di legge.

## Come proteggiamo i dati personali

Il Gruppo Identalia protegge i dati personali adottando diverse misure tecniche e organizzative di protezione. Queste misure comprendono:

- Adozione di misure di protezione sui sistemi che conservano i dati personali dei clienti e/o degli utenti
- Esecuzione di controlli regolari delle misure di sicurezza e di quelle di protezione dei dati
- Costante aggiornamento degli operatori

## Dove si esegue il trattamento dei dati personali

Il Gruppo Identalia principalmente esegue il trattamento dei dati personali nella Repubblica di Croazia.

In casi eccezionali il Gruppo Identalia esegue il trattamento dei dati anche in altre nazioni, che sono in prevalenza membri dell'Unione Europea.

Indipendentemente dalla località dove si esegue il trattamento dei dati, questi sono trattati garantendo sempre la necessaria protezione dei dati personali, almeno quella minima prevista nel caso in cui i dati personali vengano trattati nella Repubblica di Croazia.

## Trasmissione dei dati personali

Il Gruppo Identalia Grupa non vende i dati personali dei clienti e degli utenti. I dati personali non sono trasmessi o scambiati con nessun altro soggetto, persona fisica o giuridica, se non nei seguenti casi:

- Sussista un obbligo di legge o un'esplicita autorizzazione ai sensi di legge

- Nell'eventualità che per la realizzazione di singole operazioni si debba ricorrere ai servizi di soggetti terzi (p.es. interventi medici specialistici, attività di laboratori odontoiatrici, trasporto di persone ecc.). Questi fornitori di servizi opereranno esclusivamente su incarico del Gruppo Identialia, che garantisce il rispetto delle misure di protezione dei dati personali, come se essa stessa dovesse eseguire tali operazioni.

## A chi rivolgersi

Il cliente o l'utente possono esercitare i propri diritti presentando una specifica richiesta scritta, sia in forma cartacea che elettronica, al Servizio clienti del gruppo Identialia.

### Indirizzo per le comunicazioni

Identialia  
Reparto consulto e supporto al cliente  
Petrovaradinska 1  
HR-10000 Zagreb

E-mail: [info@identalia.com](mailto:info@identalia.com)

Nel caso il cliente o l'utente abbia il sospetto che siano stati violati i suoi dati personali, può denunciare la cosa in forma scritta al Responsabile per la protezione dei dati personali.

### Indirizzo per le comunicazioni

Identialia  
Responsabile per la protezione dei dati personali  
Petrovaradinska 1  
HR-10000 Zagreb

E-mail: [dpo@identalia.com](mailto:dpo@identalia.com)